

Créer des prompts efficaces pour exploiter l'IA générative en entreprise

Description

L'IA générative s'intègre de plus en plus dans les processus métiers : rédaction de courriers, synthèse de notes, création de FAQ, comptes rendus automatisés... Mais pour en tirer pleinement parti, encore faut-il savoir dialoguer avec elle. Cette formation vous propose une méthode claire et opérationnelle pour concevoir des prompts efficaces, sécurisés et adaptés à vos enjeux professionnels. Vous apprendrez à structurer vos demandes, à éviter les erreurs fréquentes, à intégrer les contraintes juridiques et à produire des contenus fiables, traçables et conformes aux exigences de votre organisation.

Informations pratiques

Durée	1 jour
Modalités	Présentiel, Distanciel
Public cible	Tout collaborateur amené à utiliser l'intelligence artificielle
Tarifs	1500€ HT - Présentiel / 1950€ HT - Classe virtuelle

Objectifs

- S'approprier les principes de construction d'un prompt efficace.
- Concevoir des prompts « prêt-à-générer » pour différents usages professionnels.
- Intégrer les enjeux de sécurité, confidentialité et conformité dans ses pratiques.
- Identifier les outils d'IA générative adaptés à son environnement métier.

Programme détaillé

Panorama et règles du jeu

- Usages utiles / à proscrire
- Principes de transparence, contrôle humain, minimisation des données dans un contexte RGPD.
- Gouvernance simple : classification des données (confidentielles, sensibles, internes), anonymisation, zones à risque (ex : données clients, RH, juridiques).

Constructions de prompts : boîte à outils

- Structure de base : rôle, objectif, contexte, contraintes, format, critères de réussite.
- Variantes utiles : le ton et la structure, les contraintes fermes / les préférences.
- Prompts de contrôle : relecture, synthèse avec sources, tableau de vérification.

Prompts « prêts-à-générer »

- Gabarits express : mail client, synthèse de réunion, fiche produit, trame de présentation, argumentaire commercial.
- Intégrer des mentions de transparence dans les livrables IA (ex : “Ce contenu a été généré avec l’aide d’un outil d’IA”).

Approche pédagogique

- Apports ciblés et démonstrations
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Exercices de rédaction et études de cas
- Élaboration d’un plan d’actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Questionnaire des attentes (en amont)
- Observation et évaluation des exercices et cas pratiques
- Test de validation des acquis en fin de parcours

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.