

Pratiquer le feed-back

Description

Donner du feedback, c'est bien plus qu'un simple retour : c'est une opportunité de faire progresser, de valoriser, de corriger avec justesse. Cette formation vous invite à revisiter vos pratiques, à comprendre les ressorts d'un feedback constructif et à en faire un véritable outil de management au quotidien. Vous apprendrez à créer un climat de confiance, à formuler vos messages avec clarté et bienveillance, et à adapter votre posture selon les situations et les profils. Car un bon feedback, c'est celui qui fait grandir sans blesser, qui aligne sans contraindre, et qui transforme chaque échange en levier de performance et d'engagement.

Informations pratiques

Durée	1 jour (présentiel) / 3x2h (classe virtuelle)
Modalités	Présentiel, Distanciel, Intra-entreprise
Public cible	Tout manager
Tarifs	1600€ HT - Présentiel / 1950€ HT - Classe virtuelle

Objectifs

- Comprendre les enjeux du feed-back
- Adopter un comportement assertif
- Mettre en place les techniques d'un feed-back efficace et constructif

Programme détaillé

Comprendre le feed-back

- Définir le feed-back
- Les opportunités, les freins et les conditions de réussite d'un feed-back constructif
- Analyse de situations où un feed-back aurait pu ou dû être donné

Développer son assertivité pour savoir et oser dire les choses

- Les 2 types de feed-back : amélioration et renforcement
- Les 4 attitudes face aux autres : manipulateur, assertif, passif, agressif
- Choisir l'assertivité

S'entraîner au feed-back

- Faire un feed-back d'amélioration avec le DESC
- Distinguer jugement et fait
- Les pièges à éviter
- Recevoir un feed-back
- Demander un feed-back

Approche pédagogique

- Apports interactifs
- Ateliers collaboratifs
- Mises en situation
- Plan d'action

Modalités d'évaluation

- Questionnaire digital avant et après la formation pour évaluer la progression dans l'appropriation des notions
- Evaluations intermédiaires via des mises en situation, des quiz et des sollicitations variées de l'animateur

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.