

Mieux communiquer en milieu multiculturel

Description

Dans un environnement de travail de plus en plus globalisé, vous interagissez avec des collaborateurs de cultures, de générations ou de parcours très différents. Ces différences enrichissent l'équipe, mais peuvent aussi être sources d'incompréhensions, de tensions ou de repli sur soi. Vous ressentez parfois un malaise ou une inefficacité relationnelle, sans toujours savoir comment adapter votre communication ni comment construire une dynamique de groupe fédératrice. Cette formation vous offre des clés simples pour mieux communiquer et apaiser les tensions au quotidien.

Informations pratiques

Durée	2 jours (présentiel)
Modalités	Présentiel, Intra-entreprise
Public cible	Tout collaborateur
Tarifs	3200€ HT - Présentiel

Objectifs

- Identifier les différences culturelles, sociales, professionnelles et générationnelles en équipe
- Comprendre les mécanismes de stéréotypes, de préjugés et les dynamiques discriminatoires
- Adopter une communication verbale et non verbale inclusive
- Développer la cohésion et une identité collective dans des équipes hétérogènes

Programme détaillé

Comprendre l'hétérogénéité culturelle

- Définition et enjeux de l'hétérogénéité dans une équipe
- Repérage des cadres de référence culturels et professionnels
- Impacts de ces différences sur la relation, le management, le travail

Développer une communication interculturelle saine

- Rappels des principes de la communication
- Risques de malentendus, biais culturels, incompréhensions
- Outils de prévention : écoute active, assertivité, reformulation
- Postures verbales et non verbales adaptées

Favoriser la cohésion et la coopération

- Les clés de la dynamique collective multiculturelle
- Créer une identité d'équipe inclusive
- Valorisation des apports culturels, sociaux, intergénérationnels
- La gestion des tensions et résolution de conflits issus de la diversité

Développer les compétences et valoriser les ressources de l'équipe

- Repérer les compétences spécifiques de chacun
- Organiser le transfert de savoirs entre générations ou parcours
- Faire de la coopération un levier de développement collectif

Approche pédagogique

- Autodiagnostic
- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Jeux de rôles & mises en situation
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation)
- Observation et évaluation des mises en situation

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.