

Les ingénieurs
de la connaissance



PRÉAMBULE

UNE SIGNATURE QUI NOUS RELIE

- Pourquoi cette signature ?
- Objectifs du manifeste?

POURQUOI CETTE SIGNATURE ?

Chez TAKOMA, nous avons toujours évolué dans un environnement où **les idées, les expertises et les projets se rencontrent, se transforment et s'enrichissent mutuellement.**

Au fil des années, nous avons construit une **identité singulière** : celle d'une entreprise où **la connaissance circule, se façonne et s'incarne dans des réalisations concrètes.**

Formation, communication, systèmes ou innovation : **notre valeur** s'est toujours exprimée à travers la manière dont nous **comprendons, organisons et donnons sens à la connaissance.**

Aujourd'hui, **via notre signature « les ingénieurs de la connaissance »**, nous définissons le cœur de cette identité qui repose sur deux piliers complémentaires :

LA CONNAISSANCE

Notre matière première, qui nous parvient et que nous transformons en dispositifs utiles.

L'INGÉNIERIE

Notre manière de travailler cette matière pour la rendre claire et actionnable.

A photograph of a man and a woman in an office environment. The man is on the left, seen from the side, looking towards the woman. The woman is on the right, looking back at him. They appear to be in a meeting or discussion. The background shows office furniture and a plant.

“

LA CONNAISSANCE

n'est pas un contenu figé :
c'est **UNE MATIÈRE VIVANTE**
qui évolue au contact
des besoins clients, des usages
et des technologies.

”

POURQUOI CETTE SIGNATURE ?

“ Quant à **L'INGÉNIEUR CHEZ TAKOMA**, il ne relève ni d'un titre ni d'un grade, mais d'une **posture** : une approche méthodique, analytique et créative, conjuguant rigueur, adaptabilité, et inventivité. ”



CONNAISSANCE

INGÉNIERIE

Réunis sous une même bannière, ces deux piliers expriment ce qui nous relie, ce que nous faisons, et la manière dont nous le faisons.

Cette signature ne marque pas un changement de direction mais une **clarification** : elle met en lumière ce qui existe déjà et se déploie chaque jour dans nos projets.

Elle vise à être lisible, accessible et inspirante pour chacun d'entre nous.

OBJECTIFS DU MANIFESTE

Ainsi, ce manifeste se présente comme une boussole commune destinée à :

FÉDÉRER

autour d'une **identité partagée**, fondée sur la connaissance comme moteur de notre action.

PRÉCISER

ce que recouvre cette signature et comment elle **s'incarne au quotidien**.

RENFORCER

la **cohérence de nos pratiques**, en soulignant ce qui relie nos approches.

ACCOMPAGNER

les transformations **futures** de l'entreprise.

Ensemble, nous avons identifié ce qui nous unit :

La capacité à transformer la connaissance
- qu'elle soit brute, complexe, humaine
ou visuelle - **en actions utiles, lisibles
et opérationnelles.**

C'EST CETTE **ÉNERGIE CONSTRUCTIVE**, PRÉSENTE DANS
CHACUNE DE NOS RÉALISATIONS, QUE NOUS SOUHAITONS
AFFIRMER ET VALORISER À TRAVERS CE MANIFESTE.

Les ingénieurs
de la connaissance



LA CONNAISSANCE

NOTRE MATIÈRE PREMIÈRE

- La connaissance : un capital dynamique
- Faire circuler la connaissance : un processus collectif

LA CONNAISSANCE : UN CAPITAL DYNAMIQUE

Pour TAKOMA, la connaissance n'est pas un simple ensemble d'informations à gérer ou à transmettre.

Elle prend naissance chez le client, à travers :



UN
SAVOIR
MÉTIER



UNE
EXPERTISE
TECHNIQUE



UN
ENJEU
STRATÉGIQUE



UN
RETOUR DU
TERRAIN



UN BESOIN
EXPRIMÉ
OU IMPLICITE

À ce stade, la connaissance est souvent brute, dense, parfois très spécialisée, volumineuse ou insuffisamment structurée pour être utilisée telle quelle.

“

**LA CONNAISSANCE
EST UNE MATIÈRE
EN MOUVEMENT,**

qui circule et s'enrichit
tout au long de son parcours.

”

LA CONNAISSANCE : UN CAPITAL DYNAMIQUE

“

C'est là que notre rôle commence :

**RECUEILLIR
CETTE MATIÈRE,
LA COMPRENDRE,
L'INTERPRÉTER ET LUI
DONNER UNE NOUVELLE
DIRECTION.**

”

Notre intervention
s'appuie sur :

LES BESOINS RÉELS
DU CLIENT

NOS IDÉES,
MÉTHODES, ET OUTILS

L'EXPÉRIENCE ACQUISE
AU FIL DU TEMPS

NOTRE CRÉATIVITÉ ET
NOTRE INNOVATION
PERMANENTE

Ainsi, la connaissance se transforme
progressivement pour devenir :

CLAIRE

ORGANISÉE

ACCESSIBLE

ADAPTÉE
À DES USAGES CONCRETS

CAPABLE DE SOUTENIR
DES ÉVOLUTIONS

FAIRE CIRCULER LA CONNAISSANCE : UN PROCESSUS COLLECTIF

La force de TAKOMA repose sur un principe simple :

La connaissance ne se transforme jamais seule.
Elle évolue grâce aux interactions, aux regards croisés
et aux compétences mobilisées à chaque étape.

CHAQUE COLLABORATEUR EST UN ACTEUR DE CETTE TRANSFORMATION

qui requiert une attention technique, conceptuelle, créative ou stratégique selon les projets. Au fil de ces contributions, la connaissance progresse, s'affine, s'enrichit de nos savoir-faire et devient une **ressource à la valeur nouvelle**. Elle peut alors être déployée, partagée, diffusée ou communiquée sous une forme utile et pertinente.

CETTE DYNAMIQUE COLLECTIVE EST L'UN DES ATOUTS MAJEURS DE TAKOMA :

elle fait de la connaissance un véritable levier stratégique, permettant d'imaginer et de concevoir des solutions pertinentes, évolutives et opérationnelles.

“

CE MOUVEMENT

- de la connaissance brute
à la connaissance utile -

CONSTITUE

L'ESSENCE MÊME

DE NOTRE MISSION.

”

Les ingénieurs
de la connaissance



ÊTRE INGÉNIEUR DE LA CONNAISSANCE

UNE POSTURE COLLECTIVE

- Redéfinir le rôle de l'ingénieur
- Incarner les valeurs de TAKOMA

REDÉFINIR LE RÔLE DE L'INGÉNIEUR

Chez TAKOMA, **l'ingénieur** n'est ni un diplôme ni un domaine réservé. Il ne s'agit pas d'un expert technique au sens traditionnel, mais d'**une posture**, définie par une manière d'aborder les projets :

CELLE D'UN
CRÉATEUR,
qui imagine des
concepts adaptés
aux besoins.

CELLE D'UN
ORGANISATEUR,
qui structure les idées,
les messages ou les
données.

CELLE D'UN
FACILITATEUR,
qui simplifie les
échanges et soutient
la compréhension entre
les interlocuteurs.

Par ailleurs, notre ingénierie ne se limite pas à une méthode : **elle comporte une dimension artistique**, guidée par la recherche d'une forme juste, claire et harmonieuse. Derrière ce travail se trouve une **sensibilité**, une attention portée à la manière dont la connaissance sera reçue et comprise.

“

C'EST CETTE INTENTION HUMAINE, donner du sens, créer de la clarté, mettre en mouvement la connaissance, rendre les idées accessibles, **QUI FAIT LA SINGULARITÉ DE NOTRE APPROCHE.**

”

REDÉFINIR LE RÔLE DE L'INGÉNIEUR

Cette posture se retrouve dans l'ensemble de nos métiers, qu'ils soient opérationnels, créatifs, techniques, stratégiques.

Être ingénieur de la connaissance chez TAKOMA, c'est faire preuve :

D'ÉCOUTE, pour
comprendre les enjeux.

DE CRÉATION,
en imaginant des stratégies
adaptées aux besoins.

D'ANALYSE,
pour dégager l'essentiel.

D'ORGANISATION,
en structurant
la connaissance.

DE TRANSMISSION,
pour que la solution soit
comprise et mobilisée.



La capacité à transformer un besoin en solution, à **organiser une matière complexe pour la rendre lisible et pertinente**, permet à chaque collaborateur TAKOMA d'incarner une facette de l'ingénieur de la connaissance.

Non pas parce qu'il répond à une définition académique, mais parce qu'il **contribue activement à faire émerger une connaissance utile, claire et transmissible**.

Chacun l'incarne à sa manière, selon ses responsabilités, ses missions et sa sensibilité. **Ce qui compte n'est pas le domaine d'expertise, mais l'approche collective : transformer ensemble la connaissance en valeur.**

INCARNER LES VALEURS DE TAKOMA

La posture d'ingénieur de la connaissance s'exprime également au travers
DES VALEURS QUI GUIDENT NOTRE MANIÈRE DE TRAVAILLER ET DE CONCEVOIR NOS PROJETS.

Elles donnent une direction commune à nos actions et renforcent la cohérence de notre approche.

L'ENGAGEMENT

se traduit par une **implication dans la recherche de solutions justes et utiles.**

Il mobilise autant la rigueur que la curiosité, en conciliant exigence et créativité pour faire avancer les projets.



L'HUMILITÉ

invite à considérer l'importance de la **démarche collective et le fait que chacun détienne une part de la réponse.**

C'est en réunissant ces perspectives que nous sommes en mesure d'élaborer des solutions plus solides et équilibrées. Cette attitude nourrit l'écoute, l'ouverture et le respect des contributions de chacun.



L'AUDACE

encourage à **dépasser les évidences et à remettre en question ce qui semble acquis.**

Elle permet d'explorer de nouvelles idées, d'imaginer des approches différentes et de s'autoriser des chemins innovants lorsque les situations l'exigent. Cette capacité à oser est essentielle pour transformer la complexité en possibilités.



Ensemble, ces valeurs façonnent la manière dont nous incarnons l'ingénierie de la connaissance. Elles renforcent la qualité de nos réalisations et la pertinence de nos choix, tout en donnant une orientation claire à ce que nous souhaitons déployer au sein de TAKOMA.

**Les ingénieurs
de la connaissance**

LES MÉTIERS DE L'INGÉNIERIE DE LA CONNAISSANCE

NOS VISAGES



CETTE POSTURE D'INGÉNIEUR DE LA CONNAISSANCE S'INCARNE AU QUOTIDIEN À TRAVERS DES RÔLES ET DES SENSIBILITÉS DIFFÉRENTES.
Les métiers de TAKOMA en sont l'expression concrète, chacun à sa manière, au service d'une même intention : **TRANSFORMER LA CONNAISSANCE EN VALEUR UTILE ET PARTAGÉE.**



Concepteurs / Conceptrices pédagogiques

Ils transforment des expertises, des besoins et des enjeux complexes en parcours d'apprentissage clairs, structurés et utiles. Par l'écoute, l'analyse et la prise de recul, ils donnent du sens aux contenus et accompagnent durablement la montée en compétences.

ILS INCARNENT LES INGÉNIEURS DE LA CONNAISSANCE en conjuguant exigence pédagogique, capacité de conseil, et attention portée à la transmission et à l'appropriation de la connaissance par les apprenants.



Chefs / Cheffes de projet

Ils font le lien entre les besoins clients, les contraintes opérationnelles, et les expertises internes afin de donner de la lisibilité aux priorités et d'organiser le déroulement des projets. Ils coordonnent les choix, clarifient les attendus et sécurisent la mise en œuvre pour transformer la connaissance en solutions pertinentes et partagées.

ILS INCARNENT LES INGÉNIEURS DE LA CONNAISSANCE en créant les conditions nécessaires de confiance et en rendant les projets structurés et compréhensibles pour l'ensemble des acteurs.



Graphistes et Directeurs / Directrices Artistiques

Ils donnent forme, sens et clarté à des contenus complexes. Par leur capacité à hiérarchiser, éliminer le superflu et concevoir des expériences visuelles pertinentes, ils rendent la connaissance plus accessible, mémorisable et engageante.

ILS INCARNENT LES INGÉNIEURS DE LA CONNAISSANCE en alliant exigence de compréhension, sens esthétique et attention portée à l'utilisateur final.



Développeurs / Développeuses

Ils structurent et sécurisent des informations et usages complexes et rendent exploitables des données, systèmes et parcours numériques. Par leur raisonnement logique, leur capacité d'anticipation et leur veille constante, ils transforment des besoins fonctionnels en solutions fiables, évolutives et utiles.

ILS INCARNENT LES INGÉNIEURS DE LA CONNAISSANCE en contribuant à rendre la connaissance accessible, mobilisable, et activable dans la durée, au service des utilisateurs et des équipes internes.



Managers / Manageuses

Ils construisent des repères clairs qui donnent du sens aux priorités et sécurisent les décisions. Ils structurent le cadre d'action et rendent lisible la vision de l'entreprise. Par leur capacité d'écoute, d'arbitrage et de prise de recul, ils apportent de l'alignement et de la cohérence aux évolutions, et accompagnent les équipes dans leurs transformations.

ILS INCARNENT LES INGÉNIEURS DE LA CONNAISSANCE en donnant du sens à l'action collective et en reliant l'ensemble des enjeux stratégiques, opérationnels et humains.



Commerciaux

Ils écoutent, analysent et formalisent les enjeux exprimés par les clients afin de clarifier les besoins, les priorités et les attentes. Ils assurent la mise en perspective des demandes pour les rendre compréhensibles et exploitables en interne.

ILS INCARNENT LES INGÉNIEURS DE LA CONNAISSANCE en facilitant la compréhension mutuelle entre clients et équipes, et en transformant les échanges en bases solides pour des réponses cohérentes et porteuses de valeur.



Collaborateurs / Collaboratrices en mission

Présents au cœur des sociétés qu'ils accompagnent, ils incarnent une expression directe de l'engagement de TAKOMA sur le terrain, au plus près des réalités opérationnelles et des usages quotidiens. Cette position leur permet d'identifier les enjeux de l'intérieur et d'agir au cœur des projets.

ILS INCARNENT LES INGÉNIEURS DE LA CONNAISSANCE en apportant clarté, cohérence et connaissance fine de l'environnement client dans des contextes exigeants, et en contribuant à faire émerger des solutions pertinentes, en lien avec les équipes clients comme avec TAKOMA.



Fonctions support

Ils structurent, sécurisent et rendent lisibles les outils, dispositifs et processus qui soutiennent l'activité de TAKOMA, afin d'en faire de véritables appuis pour les projets et permettre aux équipes d'agir efficacement. Ils garantissent ainsi les conditions d'un fonctionnement fluide et maîtrisé.

ILS INCARNENT LES INGÉNIEURS DE LA CONNAISSANCE en apportant rigueur, cohérence et sens dans l'organisation, et en donnant un cadre fiable qui soutient l'action collective au quotidien.

Les ingénieurs
de la connaissance



NOTRE IMPACT

CE QUE CELA CHANGE



CE QUE CELA CHANGE, NOTRE IMPACT



**NOTRE SIGNATURE RENFORCE
NOTRE IMPACT À DEUX NIVEAUX :
AUPRÈS DE NOS CLIENTS
ET AU SEIN MÊME DE TAKOMA.**

Elle clarifie notre promesse, affirme notre posture et met en valeur ce qui fait la singularité de notre approche : **une connaissance transformée, structurée, et rendue utile par nos méthodes et nos savoir-faire.**

POUR NOS CLIENTS, CELA SE TRADUIT PAR :

UNE AUTONOMIE ET UNE FIABILITÉ RENFORCÉES

Des contenus, outils ou dispositifs construits avec méthode et justesse, permettant d'exploiter la connaissance sur la durée.

UNE PERFORMANCE ACCRUE

Des solutions plus claires, mieux structurées et plus accessibles, qui facilitent la compréhension, la décision et l'efficacité opérationnelle.

UNE DYNAMIQUE D'ÉVOLUTION CONTINUE

La transformation de la connaissance en savoir concret favorise l'évolution des pratiques et garantit une montée en compétence continue.

POUR TAKOMA, CELA SIGNIFIE :

UN ENGAGEMENT COLLECTIF CONSOLIDÉ

Nous partageons un cap commun et cette vision apporte du sens et de la cohérence à nos réalisations.

UNE POSTURE QUI NOUS RELIE

Notre signature valorise la contribution de chacun, quelles que soient ses missions, et met en avant une même manière d'agir : écouter, analyser, organiser, créer et transmettre.

UNE VISION PLUS CLAIRE DE NOTRE RÔLE

Mieux comprendre notre identité collective nous permet de nous affirmer, d'évoluer avec assurance et d'aborder les transformations à venir avec davantage de lisibilité.



CONCLUSION

**UNE IDENTITÉ
QUI NOUS RASSEMBLE**

UNE IDENTITÉ QUI NOUS RASSEMBLE



En conclusion, ce manifeste pose les fondations de l'identité que nous exprimons à travers Les ingénieurs de la connaissance. Il reflète notre capacité à transformer des enjeux complexes en réalisations utiles, lisibles et pertinentes, tout en clarifiant notre positionnement et renforçant la cohérence de nos actions.

Notre signature incarne une manière de réfléchir, d'agir et de progresser qui s'exprime au quotidien, au-delà de nos missions et de nos expertises.

ELLE TRADUIT NOTRE APPROCHE PARTAGÉE,
NOTRE EXIGENCE COMMUNE, ET NOTRE VOLONTÉ
DE DONNER DU SENS À CE QUE NOUS
CONSTRUISONS ENSEMBLE.

Avec les ingénieurs de la connaissance, nous définissons ce qui nous caractérise, ce que nous défendons et la manière dont nous souhaitons évoluer.

TAKOMA affirme ainsi son identité forte, ancrée dans ce que nous maîtrisons déjà et tournée vers ce que nous ambitionnons de développer à l'avenir.