

Animer les rituels RH avec efficacité

Description

Dans le quotidien d'un manager, les entretiens RH ne sont pas de simples obligations administratives : ce sont des moment-clés où se joue la qualité du lien avec les collaborateurs, la reconnaissance, l'orientation, et parfois même la fidélisation. Pourtant, mal préparés ou mal conduits, ces rituels peuvent devenir des sources de tension ou de démotivation. Cette formation vous propose de transformer ces rendez-vous en leviers puissants de performance et d'engagement, en vous dotant des outils, postures et techniques pour les animer avec justesse, efficacité et impact.

Informations pratiques

Durée	1 jour (présentiel) / 3x2h (classe virtuelle)
Modalités	Présentiel, Distanciel, Intra-entreprise
Public cible	Tout manager
Tarifs	1600€ HT - Présentiel / 1950€ HT - Classe virtuelle

Objectifs

- Acquérir une compréhension approfondie des entretiens RH
- Identifier les enjeux des entretiens RH, les conséquences positives d'une bonne pratique et les impacts négatifs en cas de manquement
- Utiliser des méthodes et techniques pour conduire des entretiens RH de manière efficace et productive
- Renforcer ses compétences managériales en adoptant une posture appropriée lors des entretiens RH

Programme détaillé

Le cycle RH, enjeux et impacts

- Les rituels du cycle RH : entretien QVT, entretien annuel d'évaluation, entretien professionnel, bilan à 6 ans
- Les bénéfices et contraintes des rituels RH

Les différents entretiens RH

- Cartographie des rituels RH
- Les rituels RH... et autres rendez-vous managériaux

La posture du manager

- Les clés d'une posture managériale adaptée

Les fondamentaux de la communication

- Le verbal, non-verbal, paraverbal
- L'écoute active, le questionnement et la reformulation

Pratiquer le feedback

- Les deux types de feedback (positifs et négatifs)
- La méthode FCR : Faits – Conséquences – Recommandations

S'entraîner et répondre aux principales objections

- Répondre aux objections avec la méthode CRAC : Comprendre, Reformuler Argumenter, Contrôler
- Identifier les questions récurrentes lors des entretiens

Le suivi et l'accompagnement post-entretien

Approche pédagogique

- Apports interactifs
- Ateliers collaboratifs
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Questionnaire digital avant et après la formation pour évaluer la progression dans l'appropriation des notions
- Evaluations intermédiaires via des mises en situation, des quiz et des sollicitations variées de l'animateur

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.