

# Pratiquer le feed-back

## Description

---

Donner du feedback, c'est bien plus qu'un simple retour : c'est une opportunité de faire progresser, de valoriser, de corriger avec justesse. Cette formation vous invite à revisiter vos pratiques, à comprendre les ressorts d'un feedback constructif et à en faire un véritable outil de management au quotidien. Vous apprendrez à créer un climat de confiance, à formuler vos messages avec clarté et bienveillance, et à adapter votre posture selon les situations et les profils. Car un bon feedback, c'est celui qui fait grandir sans blesser, qui aligne sans contraindre, et qui transforme chaque échange en levier de performance et d'engagement.

## Informations pratiques

---

<b>Durée</b>	1 jour (présentiel) / 3x2h (classe virtuelle)
<b>Modalités</b>	Présentiel, Distanciel, Intra-entreprise
<b>Public cible</b>	Tout manager
<b>Tarifs</b>	1600€ HT - Présentiel / 1950€ HT - Classe virtuelle

## Objectifs

---

- Comprendre les enjeux du feed-back
- Adopter un comportement assertif
- Mettre en place les techniques d'un feed-back efficace et constructif

## Programme détaillé

---

### Comprendre le feed-back

- Définir le feed-back
- Les opportunités, les freins et les conditions de réussite d'un feed-back constructif
- Analyse de situations où un feed-back aurait pu ou dû être donné

### Développer son assertivité pour savoir et oser dire les choses

- Les 2 types de feed-back : amélioration et renforcement
- Les 4 attitudes face aux autres : manipulateur, assertif, passif, agressif
- Choisir l'assertivité

### S'entraîner au feed-back

- Faire un feed-back d'amélioration avec le DESC
- Distinguer jugement et fait
- Les pièges à éviter
- Recevoir un feed-back
- Demander un feed-back

## Approche pédagogique

---

- Apports interactifs
- Ateliers collaboratifs
- Mises en situation
- Plan d'action

## Modalités d'évaluation

---

- Questionnaire digital avant et après la formation pour évaluer la progression dans l'appropriation des notions
- Evaluations intermédiaires via des mises en situation, des quiz et des sollicitations variées de l'animateur

## Accessibilité

---

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.