

Manager et prévenir des RPS

Description

En tant que manager, vous êtes en première ligne pour percevoir ce qui se joue dans les équipes : tensions, surcharge, désengagement ou signaux plus discrets. Vous cherchez à prévenir sans dramatiser, à soutenir sans vous substituer, à garder votre cap sans ignorer les fragilités. Cette formation vous aide à poser des repères clairs, à outiller votre vigilance et à agir de façon juste, en lien avec les acteurs de prévention.

Informations pratiques

Durée	2 jours (présentiel)
Modalités	Présentiel, Intra-entreprise
Public cible	Pour tout manager
Tarifs	3200€ HT - Présentiel

Objectifs

- Comprendre les risques psychosociaux dans leur diversité et leurs mécanismes.
- Clarifier la place et la responsabilité du manager dans la prévention des RPS.
- Détecter les signaux faibles de mal-être individuel ou collectif dans une équipe.
- Mettre en œuvre des pratiques managériales protectrices, soutenantes et ajustées.
- Coopérer avec les acteurs internes de la prévention.
- Savoir réagir face à une situation de souffrance, de tension ou de conflit.

Programme détaillé

Comprendre les risques psychosociaux dans l'entreprise

- Définition : stress chronique, surcharge, épuisement, harcèlement, incivilités, perte de sens...
- Les 6 grandes familles de risques (référentiel INRS)
- Données clés dans l'entreprise : retours d'expérience, constats RH

Identifier les signes d'alerte dans une équipe

- Symptômes individuels : repli, fatigue, irritabilité, hyper-investissement, absentéisme
- Indicateurs collectifs : ambiance tendue, baisse de coopération, turnover, conflits récurrents
- Outils concrets de repérage : entretiens, observations, réunions d'équipe

Agir en prévention avec les leviers managériaux

- Influencer les causes et installer les temps réguliers de régulation
- Créer un climat de sécurité psychologique : écoute active, bienveillance, transparence
- Adapter sa posture managériale : cohérence, disponibilité, cadre clair

Travailler avec les acteurs de la prévention

- Qui fait quoi ? RH, référent prévention, assistante sociale, psychologue, médecin de prévention
- Utiliser le DUERP et les dispositifs de signalement de manière opérationnelle
- Traçabilité, relais, articulation avec la chaîne hiérarchique : rôle du manager

Réagir face à une situation sensible

- Conduire un entretien de repérage sans se substituer au soin : posture juste et éthique
- Que faire face à un signalement de souffrance, de harcèlement ou de conflit ?
- Protéger le collaborateur, l'équipe, soi-même

Approche pédagogique

- Apports pratiques
- Études de cas, mises en situation d'entretien
- Outils concrets de repérage
- Échanges d'expériences
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation

- Recueil d'attentes et analyse des besoins (avant la formation) Observation et évaluation des mises en situation
- Retour croisé sur les pratiques managériales

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre cette formation accessible, avec des supports adaptés et des aménagements possibles selon les besoins de chaque participant.